

数字证书服务协议

特别提示：

1. 兹因您需使用电子签名服务，本协议是您与杭州天谷信息科技有限公司（以下简称“e 签宝”）签订的就 e 签宝为您提供数字证书服务相关事宜的有效合同。您应当认真阅读并遵守《数字证书服务协议》（以下简称“本协议”），特别是以加粗方式特别提示的条款，本协议具有合同效力，当您勾选或以其他方式确认后即成立生效。

2. 您作为数字证书申请主体（以下简称“申请方”）须与电子认证服务机构就“电子签名数字证书”（以下简称“数字证书”）相关事项达成以下服务协议，以资共同遵守。同时，您将授权杭州天谷信息科技有限公司（e 签宝）有权代您向电子认证服务机构提交数字证书申请，并负责私钥托管，数字证书调用等。与 e 签宝合作的电子认证服务机构的列表作为本协议附件向您展示，您在首次申请并使用数字证书时，即视为您已经通过该机构的官方网站阅读其公示的《电子认证服务规则》、《数字证书服务协议》以及《数字证书使用安全提示》。实际调用的电子认证服务机构以具体发放为准。

3. 如您通过第三方平台使用 e 签宝服务，您知晓并同意第三方平台作为您指定的被授权方，有权调用您通过第三方平台对应的 APPID 制作的电子签章及对应私钥。您在使用第三方平台服务过程中，于平台内通过点击、在线勾选等类似方式确认相关合同或文书的，或授权平台方作为被授权方代为签署的，均视为有效的调用指令，e 签宝有权配合完成数字证书调用，包括但不限于电子签章私钥调取、加盖电子签章等。本协议仅作为第三方平台调用 e 签宝电子签名服务的业务系统功能授权依据。您通过第三方平台就具体业务应另行书面约定，该约定亦不增加 e 签宝作为电子签章服务机构的责任条款，并应依约合法使用已申请的数字证书。如您或您指定的被授权方超过授权范围使用或指定人员不明确或未按照约定执行，由您自行解决，e 签宝不就此承担任何责任。

4. 请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是我们对条款内容进行加粗显示的部分、e 签宝权利条款、免责条款和争议解决条款。如您对本协议有任何疑问或对任何条款不能准确理解的，请不要进行后续操作。一旦您通过在线勾选方式确认《数字证书服务协议》，即视为您已充分理解其中所有条款的含义及相应的法律后果，并同意接受并遵守本协议的约定，届时您不可以未阅读本协议内容或未获得 e 签宝对您询问的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

一、名词解释

1. 电子认证服务机构：受订户信任的，负责创建和签发、管理公钥证书的权威机构，有时也可订户创建密钥。

2. 数字证书：即电子签名认证证书，是电子认证服务机构颁发的，包含电子认证服务提供者名称、证书持有人名称、证书序列号、证书有效期、证书持有人的电子签名验证数据、电子认证服务提供者的电子签名等信息的电子文件。本协议中的“数字证书”指个人数字证书

和企业（含其他组织）数字证书，形式为云证书。

3. 私钥：经由数学运算产生的密钥（由持有者保管或控制），用于制作数字签名，亦可依据运算方式，就相对应的公开密钥加密的文件或信息（以确保资料的机密性）予以解密。本协议所涉云证书的私钥由持有人授权杭州天谷信息科技有限公司（e 签宝）以安全加密形式托管，并根据持有人的意愿调用。

4. 公钥：经由数学运算产生的密钥，可公开取得、并可用于验证由其对应的私钥所产生的数字签名。公开密钥亦可依据其运算方式，将信息或档案加密，再以对应的私钥进行解密。

5. 依赖方：依赖方是指信赖于数字证书所证明的基础信任关系并依此进行业务活动的个人或机构。

二、数字证书的申请、使用、更新、吊销、归档

1. 您使用数字证书前，需要向 e 签宝提出数字证书申请。您勾选本协议并接受 e 签宝提供的服务时，即作出了申请数字证书的意思表示。您应当按照本协议的约定如实提供您申请数字证书所需的材料，以供 e 签宝进行审核。您提交的数字证书申请材料通过 e 签宝的审核后，e 签宝即为您向第三方电子认证服务机构申请颁发数字证书。e 签宝会以一定的方式对您数字证书申请结果进行通告，如：您申请失败则无法继续享受 e 签宝的服务，调用数字证书完成签署。

2. 您授权 e 签宝收集、保存和利用您的个人身份信息（包括姓名、身份证号、手机号、企业身份信息等），且 e 签宝有权将您的前述信息提供给平台合作的第三方身份认证机构及电子认证服务机构完成身份认证、账户创建（含电子签章创建）、数字证书申请、电子签章签署等事项。

3. 您授权 e 签宝以适当的方式保管您已申请的数字证书私钥、根据您（或已获得您授权的主体）的申请调用您的数字证书私钥，e 签宝为您申请的数字证书仅可在有效期限内通过 e 签宝服务或 e 签宝接口进行调用。数字证书有效期限届满，但您仍需调用的，视为您授权 e 签宝为您自动更新数字证书，无需重复认证。

4. 依赖方接受到经您签名的信息后，可以验证数字证书的有效性，并使用数字证书上的公钥验证签名，以此判断其收到的信息中您的电子签名是否有效。

5. 数字证书私钥在有效期内失去您的专有控制的，您应当及时申请办理吊销手续，吊销自手续办妥时起生效，如您的数字证书被吊销，数字证书的有效期限自动届满。吊销生效前发生的损失由您承担。

6. 如您将数字证书使用于法律、行政法规定义为非法事项上，e 签宝将向第三方电子认证服务机构申请吊销您的数字证书。

7. e 签宝将对您的数字证书信息进行归档，归档记录至少保存至证书失效后 5 年。

三、电子认证服务机构

1. 当您选择接受 e 签宝提供的证书服务时，即表示您已阅读并同意本协议的所有条款，已经明确了解这些电子认证服务机构所遵循的《电子认证业务规则》等规定，并对各电子认证服务机构对应的《数字证书服务协议》的内容进行充分确认（全文内容详见 <https://www.esign.cn/gw/fwxy>）。e 签宝有权利根据需从以下列出的电子认证服务机构中为您申请数字证书。您可以通过访问各电子认证服务机构的官方网站，详细了解对应电子认证服务机构有关数字证书和电子签名的使用条件、法律责任、信息保存及使用权限和责任、以及电子政务认证服务机构与证书持有人之间的责任范围等内容：

序号	电子认证服务机构名称	官网网址
1	天津数字认证有限公司	https://www.tjzhca.com
2	安徽省电子认证管理中心有限责任公司	https://www.aheca.cn
3	浙江省数字安全证书管理有限公司	https://www.zjca.com.cn
4	中金金融认证中心有限公司	https://www.cfca.com.cn
5	杭州天谷信息科技有限公司	https://ca.esign.cn

2. 颁发、更新和变更数字证书。您提交的数字证书申请材料通过 e 签宝的审核后，e 签宝告知电子认证服务机构为您颁发数字证书。您可在下述备注内容中查看或下载对应电子认证服务机构的《数字证书服务协议》。您的数字证书有效期通常为申请成功之日起一年，具体有效期间以数字证书上所载明的有效期为准。

四、订户的权利和义务

1. 您应按照 e 签宝规定的数字证书申请流程向 e 签宝平台提供有关资料，并保证所填写的注册信息和所提供的资料的真实性、准确性和完整性，否则 e 签宝平台或 e 签宝有权拒绝您的申请请求。

2. 您的数字证书信息在有效期限内变更的，应当及时书面告知 e 签宝平台和 e 签宝，并终止使用该数字证书。若您为企业用户，您企业分立、合并、解散、注销、宣告破产或倒闭，或被撤销营业执照等主体资格终止的，应于上述情况发生时的 5 个工作日内通过书面形式告知 e 签宝申请撤销数字证书，并终止使用该数字证书，否则，因未尽该通知义务给 e 签宝造成损失的，由您全部赔偿。

4. 您同意 e 签宝平台向有关部门和个人核实您的信息，您知悉并同意您在形成电子签章时填写的信息是您进行电子缔约的重要依据，并充分保证该信息的真实性、准确性、完整性。如信息有误或冒用身份信息而导致不利后果，由您承担全部法律责任。e 签宝平台应合法地收集、处理、传递及应用您的资料，按照国家有关规定及本协议的约定予以保密。

5. 您对数字证书享有独立的使用权。您使用数字证书产生的权利，由您享有；您使用数字证书产生的义务、责任，由您承担。您应当妥善保管您的账号和密码、身份信息、手机验证码等用于调用数字证书私钥的信息。因您原因致使私钥失去您的专有控制的，损失由您承担。

6. 如您通过第三方平台使用 e 签宝服务，您知晓并同意第三方平台作为您指定的被授权方，有权调用您通过第三方平台对应的 APPID 制作的电子签章。您在使用第三方平台服务过程中，于平台内通过点击、在线勾选等类似方式确认相关合同或文书的，或授权平台方作为被授权方代为签署的，均视为有效的调用指令，e 签宝有权配合完成数字证书调用，包括但不

限于电子签章调取、加盖电子签章等。本协议仅作为第三方平台调用 e 签宝电子签名服务的业务系统功能授权依据。您通过第三方平台就具体业务应另行书面约定，该约定亦不增加 e 签宝作为电子签章服务机构的责任条款，并应依约合法使用已申请的数字证书。如您或您指定的被授权方超过授权范围使用或指定人员不明确或未按照约定执行，由您自行解决，e 签宝不就此承担任何责任。

7. 为了您能够通过 e 签宝获得电子签名服务，您授权 e 签宝以适当的方式为您保存数字证书及私钥，以及在您的授权下帮助您调用数字证书及私钥。您知悉并同意，您或您指定的被授权方调用数字证书，以您的名义所签署的全部交易相关文件项下权利和义务，具备法律效力，您应依法履行相应义务，行使相关权利，法律后果均由您自行享有与承担。

五、e 签宝的权利和义务

1. e 签宝应当根据与您签订的协议约定，为您提供数字证书服务。

2. 您有下列情形之一的，e 签宝有权向第三方电子认证服务机构申请吊销数字证书并不承担任何责任。由此给 e 签宝造成损失的，您还应当向 e 签宝承担赔偿责任：

- （1）您提供的资料或者信息不真实、不完整或者不准确的；
- （2）您数字证书的信息有变更，未终止使用该数字证书并通知 e 签宝平台的；
- （3）您知悉私钥已失去您的专有控制或者可能已失去您的专有控制时，未终止使用该数字证书并通知 e 签宝平台的；
- （4）您超过数字证书的有效期限及应用范围使用数字证书的；
- （5）您企业分立、合并、解散、注销、宣告破产或倒闭，被撤销营业执照等主体资格终止的；
- （6）您使用数字证书用于违法、犯罪活动的。

六、免责条款

1. 因设备故障、电力故障及通讯故障或者电脑病毒、自然灾害等因素造成您损失的，e 签宝不承担任何责任。

2. 由于第三方平台或电子认证服务机构的原因导致数字证书私钥、账号及密码或其电子签名相关的重要信息被破译、窃取，致使您遭受损失的，由第三方平台或电子认证服务机构向您承担赔偿责任。

七、协议的终止

有下列情形之一的，本协议终止：

1. 您的数字证书期限届满；
2. 您的数字证书被吊销；
3. 您向 e 签宝申请吊销数字证书或终止本协议，e 签宝同意的；
4. 双方协商终止本协议的；
5. 依据法律、法规等规定，本协议应当终止的。

八、签订方式及争议解决条款

1. 本协议由您通过平台点击、在线勾选或类似方式点击确认后生效，采用电子文本形式制

成。您同意以留存在平台的版本为准，您充分认可本协议的法律效力，并承诺受本协议内容约束。

2. 因本协议产生的争议，不论争议金额大小，均提交杭州仲裁委员会适用杭州仲裁委员会仲裁规则项下的简易程序进行仲裁。仲裁裁决为终局的，对各方均有拘束力。